Tu zaczynaliśmy…

MIASTO I TRANSPORT 2017

KONFERENCJA NAUKOWO-TECHNICZNA MIASTO I TRANSPORT 2017

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

WARSZAWSKI TRANSPORT PUBLICZNY - 25 LAT REWOLUCJI

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

MIEJSKIE CENTRUM KONTAKTU 24/7 19115 WARSZAWA

1 stycznia 1992 roku – rozpoczęcie działalności Zarządu Transportu Miejskiego

1992

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Drugi w Polsce podział na operatora (MZK, potem TW i MZA) oraz organizatora (ZTM) – wykorzystanie wzorców brytyjskich i ich doświadczenia

Cele podziału:

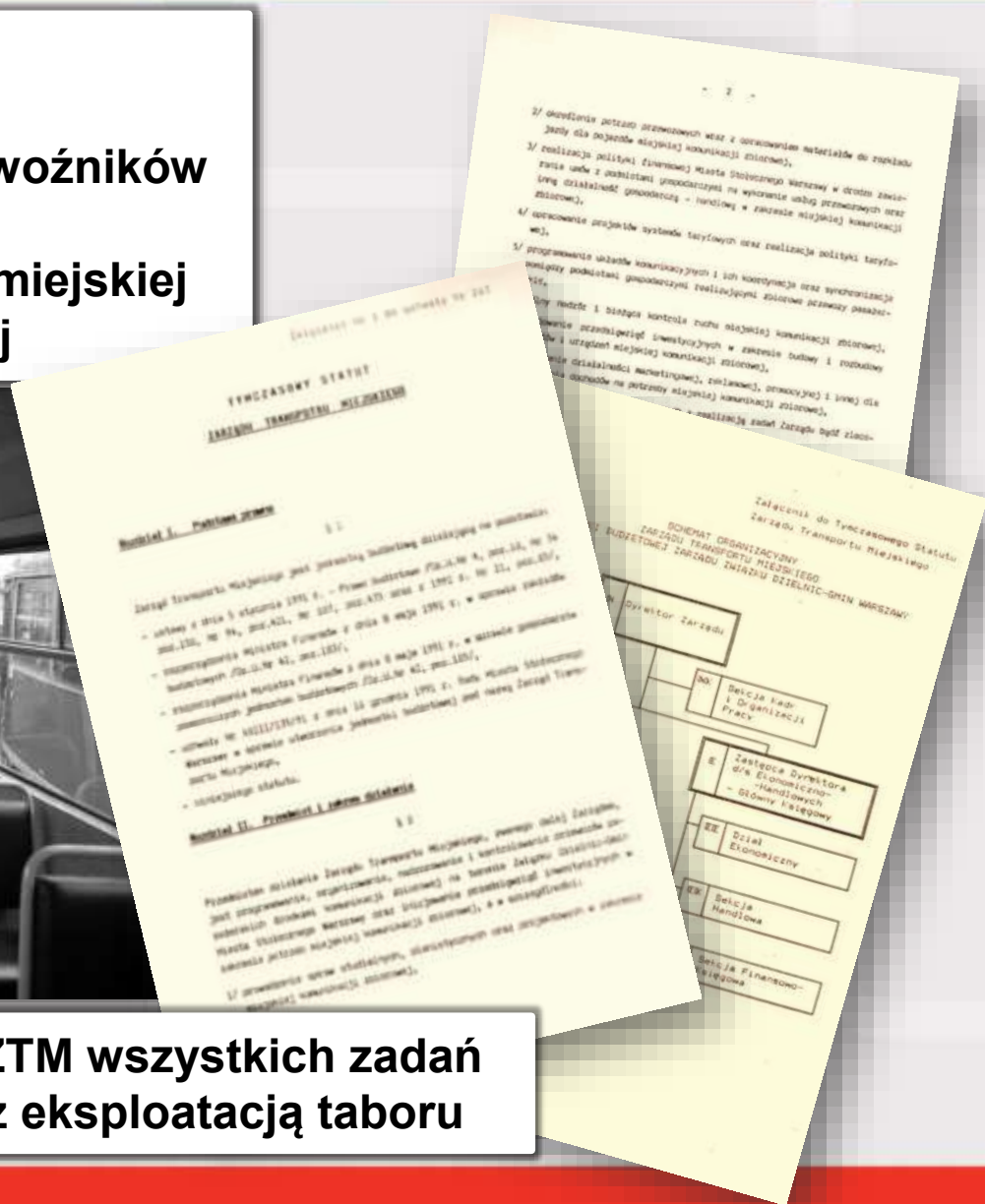
- **przystosowanie komunikacji miejskiej do tworzącej się w kraju zrębów gospodarki wolnorynkowej – transformacja systemowa**
- **prowadzenie w imieniu miasta polityki transportowej**
- **rozdzielenie funkcji nadzoru i kontroli od funkcji eksploatacyjnej, a tym samym poprawa sprawności zarządzania oraz kontroli nad komunikacją miejską**
- **wprowadzenie konkurencyjności w przewozach miejskich**

1992

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Zadania ZTM:

- **włączenie do struktury innych przewoźników**
- **organizacja komunikacji miejskiej**
- **zarządzanie i kontrola komunikacji miejskiej**
- **nadzorowanie komunikacji miejskiej**



TYMCZASOWY STATUT
ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO

Załącznik do Tymczasowego Statutu Zarządu Transportu Miejskiego
SCHEMAT ORGANIZACYJNY
ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO
BUDŻETOWEJ ZARZĄDU ZWIĄZKU DZIELNIC-GMIN WARSZAWY

Dyrektor Zarządu
Sekcja Kadr i Organizacji Pracy
Zastępca Dyrektora d/s Ekonomiczno-Handlowych - Główny Księgowy
Dział Ekonomiczny
Sekcja Handlowa
Sekcja Finansowo-Księgowa

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

Przejęcie przez ZTM wszystkich zadań niezwiązanych z eksploatacją taboru

Lata 1992 – 1999
Pierwsze lata działalności
„Idzie nowe”

1992 - 1999

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

1994 - Podział MZK na:
Tramwaje Warszawskie
Miejskie Zakłady Autobusowe

- **1993 - Wprowadzenie prywatnych przewoźników – firma „RAPID-BUS”**
- **1994 - Pierwszy autobus niskopodłogowy – Neoplan / Solaris**
- **1995 - System nawigacji GPS – TADIRAN**
- **1999 - Pierwsza kobieta „za kółkiem”**

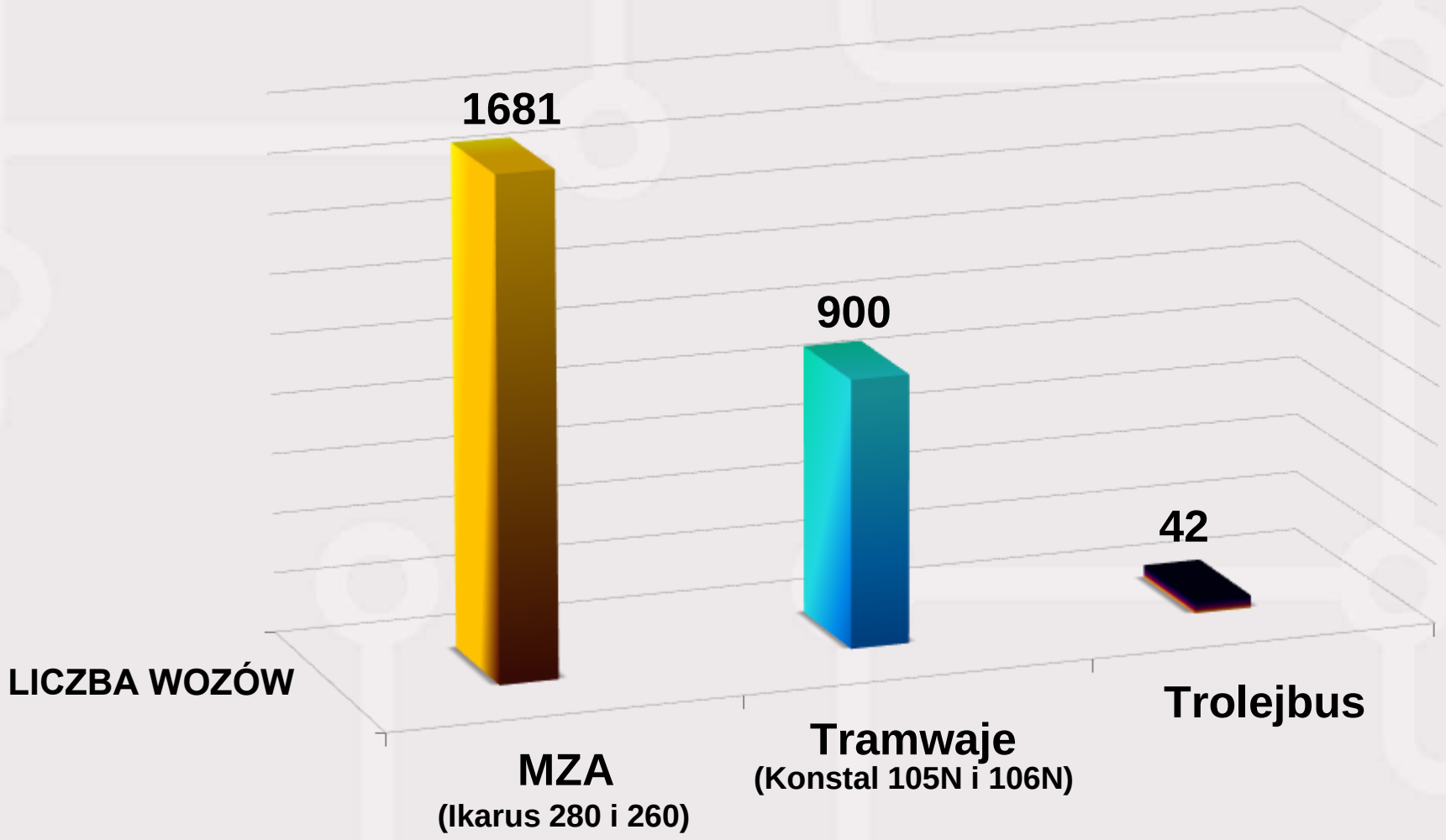
Próby modernizacji taboru autobusowego
Montaż Ikarusów w MZK

Na tory wyjechała tramwajowa linia turystyczna „T” , uruchomiono autobusową linię lotniskową „Airport City” (lata 1993-1997)

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

ILOŚĆ TABORU
(grudzień 1992)

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



1992 - 1999

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Ujednolicenie oznaczenia linii, pojawiły się linie przyśpieszone

Zaczęły obowiązywać nowe, czytelniejsze rozkłady jazdy

1992 - Nowe wiaty – AdPol

1993 - Wprowadzenie zabezpieczeń holograficznych na biletach

Wprowadzenie tablic kierunkowych i numerów brygad w pojazdach

1995 - Idea komunikacji aglomeracyjnej – koncepcja utworzenia Warszawskiego Związku Transportu Publicznego

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

1992 - 1999

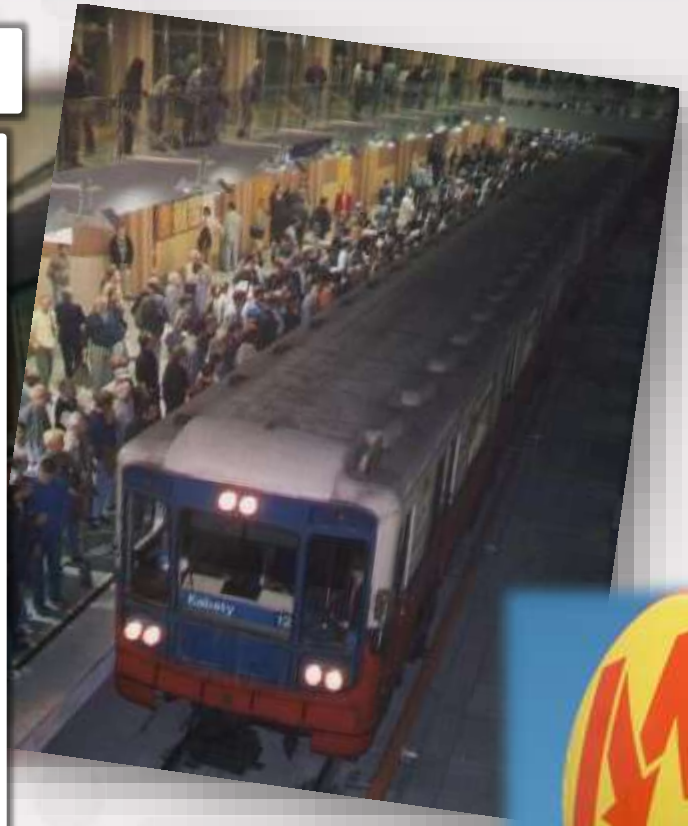
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Oddanie do użytku pierwszych stacji metra

- Kabaty
- Natolin
- Imielin
- Stokłosy
- Ursynów
- Służew
- Wilanowska
- Wierzbno
- Racławicka
- Pole Mokotowskie
- Politechnika

} 1995

- Centrum – 1998



Kursowanie odbywało się na odcinku od stacji Kabaty do Centrum (12km)

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH 1999

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

W czerwcu Papież Jan Paweł II odwiedził Polskę

W dniach 10-14 czerwca Warszawa gościła blisko milion pielgrzymów

ORGANIZACJA KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W DNIACH WIZYTY OJCA ŚWIĘTEGO.

WARSZAWA 10 - 14 CZERWCA '99

WAŻNIEJSZE MIEJSCA SPOTKAŃ OJCA ŚWIĘTEGO Z WIERNYMI:

- modlitwa w intencji ofiar holocaustu - Umschlagplatz - ul. Stawki 11.06.99 godz. 16.30
- modlitwa przy pomniku Poległych i Pomordowanych na Wschodzie - ul. Muranowska - 11.06.99 godz. 17.30
- Uroczysta Msza Święta - Pl. Piłsudskiego - 13.06.99 godz. 10.00
- Liturgia Słowa - Katedra Św. Floriana - ul. Floriańska - 13.06.99 godz. 18.45

Dodatkowe kasy biletowe otwarte w dniu 13.06.99:

TORWAR w godz. 5 - 10, ul. SENATORSKA w godz. 7 - 15, ul. KRÓLEWSKA w godz. 12 - 15

WISŁOSTRADA / w okolicach mostu Gdańskiego / w godz. 5 - 10

Na liniach dodatkowych bilety okresowe zachowują ważność.

Opłata za przejazd jak na liniach miejskich.

Informacja telefoniczna ZTM czynna w godz. 7:00 - 22:00 w dniach 10 - 12.06.1999r. oraz w godz. 4:00 - 22:00 w dniu 13.06.1999r.

827 - 37 - 47 oraz dodatkowo 827 - 08 - 28

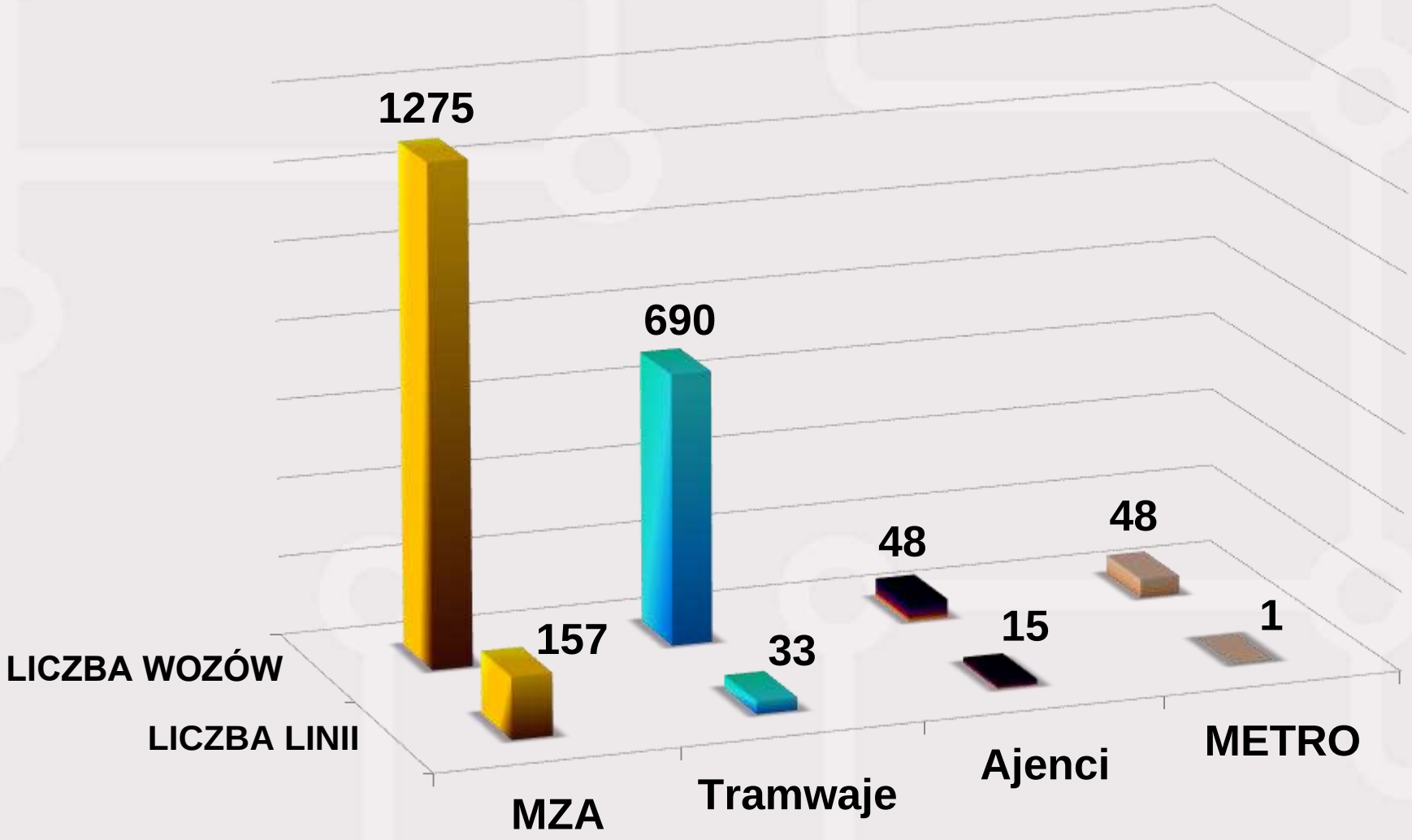
Zorganizowanie specjalnej komunikacji, otwarcie dodatkowych kas biletowych, uruchomienie informacji pasażerskiej

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

UDZIAŁ W PRZEWOZACH

(grudzień 1999)

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

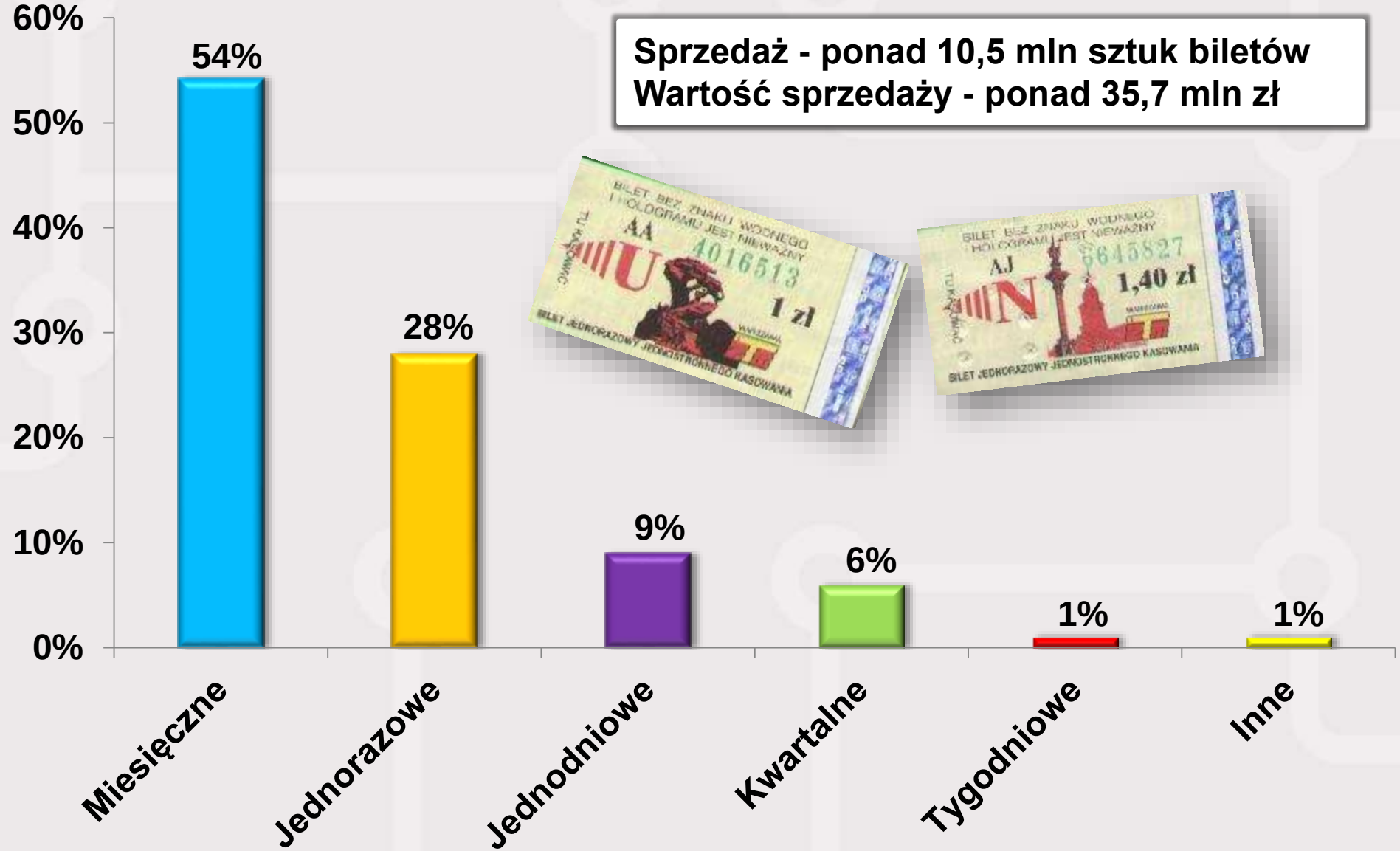


SPRZEDAŻ BILETÓW

(grudzień 1999)

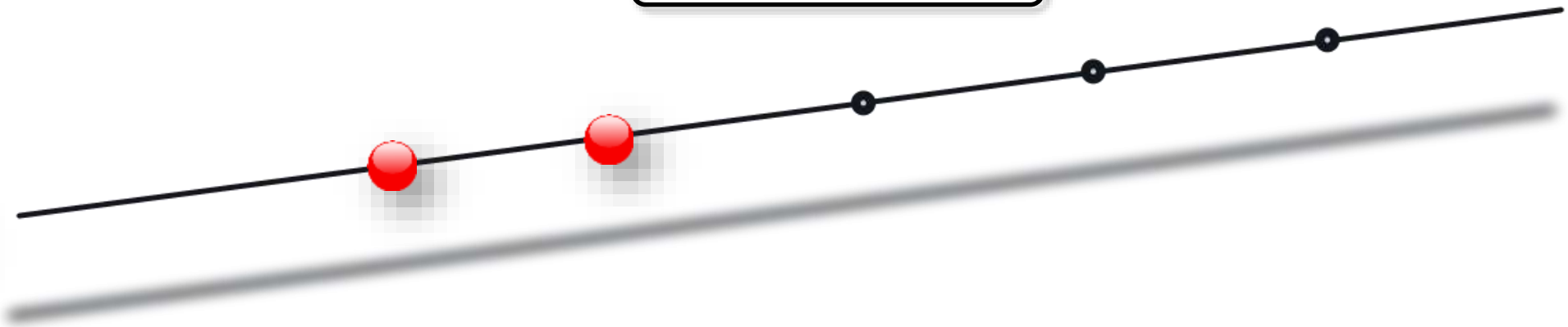
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Sprzedaż - ponad 10,5 mln sztuk biletów
Wartość sprzedaży - ponad 35,7 mln zł



607 → NATOLIN WOLICA
610 → DWORZEC WSCHODNI
170
ZJAZD DO ZAJEZDNI
515
HUTA ŻEROMSKIEGO PL. WILSONA
PL. BANKOWY MARSZAŁKOWSKA

Lata 2000 – 2006
Nowe wyzwania



2000 - 2006

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Bilety papierowe zostały zastąpione kartonikowymi z paskiem magnetycznym

Pojawiła się Warszawska Karta Miejska – elektroniczna karta zbliżeniowa

Kasowniki z „dziurkaczem" zastąpiły elektroniczne, funkcjonujące do dziś

W metrze pojawiły się bramki

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2000 - 2006

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W maju 2001 otwarto stacje Świętokrzyska oraz Ratusz Arsenał

Przewozy były wykonywane taborem serii 81 z zakładów Mietrowagonmasz oraz Metropolis firmy Alstom.

Dworzec Gdański – 2003

Plac Wilsona – 2005

Marymont – 2006

I linia metra kursowała na dystansie ponad 14 km i od początku działania przewiozła blisko pół miliarda pasażerów

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2000 - 2006

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

2002 – Otwarcie pierwszego Punkt Obsługi Pasażerów - pasaż handlowy stacji metra Świętokrzyska

Ratusz Arsenał - 2004

Plac Wilsona - 2005

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2000 - 2006

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

2003 - podpisanie umowy z dwoma nowymi ajentami – ITS Michalczewski i Mobilis

© Leszek Peczyński

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2000 - 2006

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

3 października 2005 - początek kursowania Szybkiej Kolei Miejskiej

Pierwsza linia S1 funkcjonowała na trasie Falenica – Dworzec Zachodni, a rok później przekształcono ją w S2, która łączyła Pruszków z Rembertowem

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

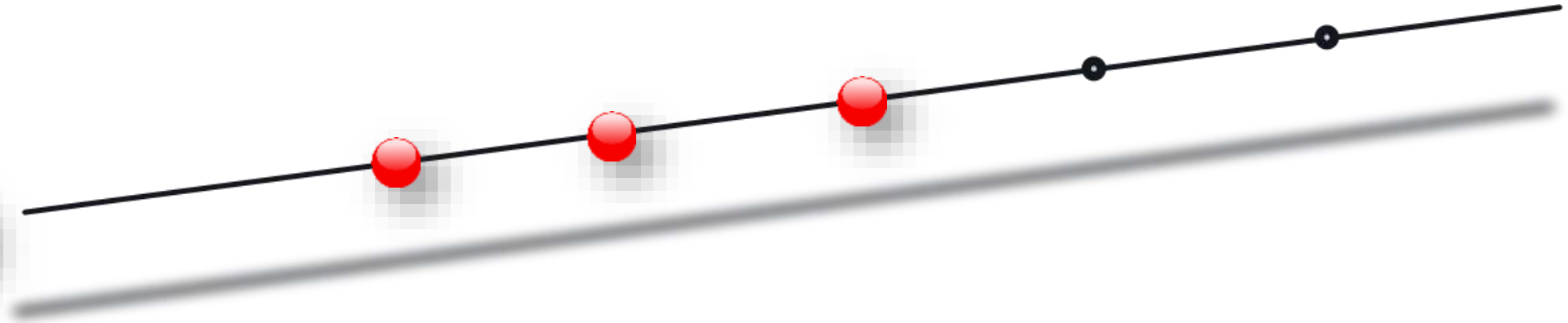
2000 - 2006

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W 2006 roku miało miejsce wmurowanie kamienia węgielnego pod budowę parkingu Parkuj i Jedź na Marymoncie

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

Lata 2007 – 2013
Przełom w komunikacji
„Wkraczamy na europejskie salony”



2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W 2007 roku weszło w życie porozumienie pomiędzy ZTM a Kolejami Mazowieckimi oraz Warszawską Koleją Dojazdową

WSPÓLNY BILET ZTM-KM-WKD

Posiadacze wybranych biletów ZTM podróżować mogą pociągami podmiejskimi na terenie Warszawy i niektórych gmin ościennych

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Otwarcie parkingów P+R Marymont oraz P+R Połczyńska

ParkujiJedź

- P+R Marymont
- P+R Połczyńska

} 2007

- P+R Metro Wilanowska
- P+R Metro Młociny

} 2008

- P+R Metro Stokłosy
- P+R Anin SKM
- P+R Metro Ursynów

} 2009

- P+R Metro Młociny II – 2010
- P+R Aleja Krakowska – 2011
- P+R Wawer SKM
- P+R Metro Imielin
- P+R Ursus Niedźwiadek

} 2012

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze. serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Czerwiec 2008 – wprowadzenie nowej taryfy biletowej

Zmieniła się ulga na przejazdy – z 48% na 50%

Pojawiła się personalizacja Warszawskiej Karty Miejskiej

Uproszczone zostały zasady przekraczania stref biletowych

Do użytku weszły bilety czasowe

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W październiku 2008 wraz z węzłem przesiadkowym Młociny oddano do użytku ostatnią stację I linii metra

<u>Daty otwarcia stacji:</u>

- **Słodowiec – 23.04.2008**
- **Stare Bielany**
- **Wawrzyszew**
- **Młociny**

25.10.2008

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W 2008 stacja Plac Wilsona została uznana za najładniejszą nową stację na świecie

W roku 2014 Plac Wilsona znalazł się wśród 12 najbardziej efektownych stacji świata

Jej projektantem jest Andrzej Marek Chołdzyński

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

2008 - Przystąpienie do EMTA, Europejskiego Stowarzyszenia Metropolitarnych Zarządów Transportu

EMTA
European Metropolitan Transport Authorities
europe sustainable mobility metropolis transport authorities

Nowa jakość – projekty europejskie i zagraniczne staże

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

2009 - podpisanie umowy na budowę centralnego odcinka II linii metra
Wartość - 4,1 mld zł

Sierpień 2010 – początek budowy linii M2

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Maj 2009 – podpisanie „Tramwajowego Kontraktu Stulecia”

Dostawa 186 nowych tramwajów marki PESA

Jeden z największych zakupów w Europie

Czerwiec 2011 – „Autobusowy Kontrakt Stulecia”

„Kontrakt Stulecia” pozwolił przewoźnikom na konsekwentne planowanie modernizacji taboru

Największy przetarg w Europie opiewający na 168 nowych autobusów

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

14 czerwca 2010 - w trasę wyjechał pierwszy ze 186 zamówionych tramwajów Pesa Swing

Ostatni – w 2013

© Leszek Peczyński

© Leszek Peczyński

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W 2011 roku na ulicach Warszawy pojawiły się 4 nowoczesne hybrydowe autobusy

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Lipiec 2012 - testy pierwszych autobusów elektrycznych

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH 2012

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

W 2012 roku Warszawa była gospodarzem pięciu meczów Mistrzostw Europy w piłce nożnej

Wprowadzono wiele udogodnień komunikacyjnych

Zasilenie dodatkowymi kursami komunikacji regularnej

UEFA EURO 2012 POLAND-UKRAINE

Miasto - Gospodarz Warszawa

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

9 tymczasowych parkingów P+R, do których docierały specjalne linie P

Do Strefy Kibica na pl. Defilad fanów futbolu dowoziły specjalne linie F

20 linii specjalnych, zwiększona częstotliwość komunikacji docierającej do Stadionu Narodowego

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

Podczas Euro 2012 autobusy przejechały dodatkowo ponad 300 tys. km, tramwaje ok. 130 tys. km, a metro ok. 17 tys. km.

Statystyki przewozowe

Linia tramwajowa 77	20 tys. pasażerów
Pociągi SKM po meczu Polska - Rosja	8 tys. pasażerów (stacja Warszawa Stadion)
Linie autobusowe F	25 tys. pasażerów
Największe obłożenie komunikacji jadącej na Stadion Narodowy (21.06)	60 tys. pasażerów

Autobusy przez miesiąc okrążyły kulę ziemską 7,5 razy, a tramwaje ponad 3 razy

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

Gdyby ustawić wszystkie dodatkowe autobusy jeden za drugim, zajęłyby one odcinek 4,5 kilometra

Pociągi jadące w kierunku Stadionu Narodowego docierały tam co 4-5 minut, tramwaje podjeżdżały co minutę, co 2-3 minuty przyjeżdżał autobus

Najpopularniejszym środkiem komunikacji pomeczowej była kolej – godzinę po meczu korzystało z niej ponad 4,5 tys. osób

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

1 sierpnia 2012 – uruchomienie – Veturilo

Od momentu pojawienia się Veturilo w Warszawie, niemal pół miliona użytkowników wypożyczyło rower miejski ponad 7,5 miliona razy

2012	58 stacji	1000 rowerów
2013	160 stacji	2100 rowerów
2014	173 stacje	2650 rowerów
2015	197 stacji	Niemal 3000 rowerów
2016	204 stacje	Ponad 3000 rowerów

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Lata 2007 - 2013 to okres wysokiej aktywności w obszarze pozyskiwania i wykorzystywania dofinansowań ze środków UE

Pozwoliło to na modernizację taboru, remonty torowisk czy budowę centralnego odcinka II linii metra

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

Łączna kwota dofinansowań UE wyniosła ok. 5,75 mld zł

2007 - 2013

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

2013 - Cały tabor autobusowy był już niskopodłogowy

Pełne przystosowanie dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności

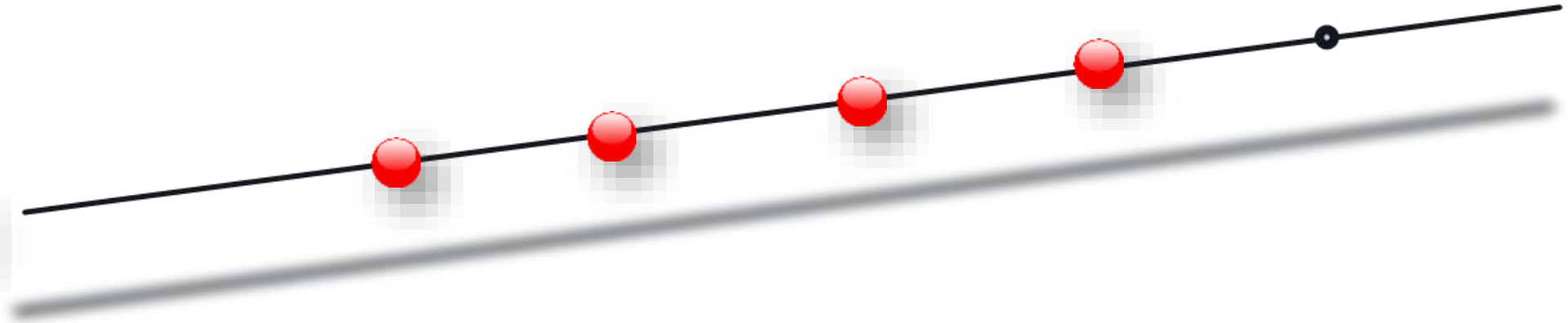
Platformy dla wózków

Komunikaty głosowe

Przyciski STOP z alfabetem Braille'a

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

Rewolucja



2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Koniec 2013 - podpisanie umowy na wymianę i eksploatację 1580 nowych wiat przystankowych

Październik 2014 - odsłonięcie pierwszej z nowych wiat

Kwiecień 2015 – prezentacja na przystanku Budowlana 02 pierwszej seryjnej wiaty zaprojektowanej specjalnie dla Warszawy

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

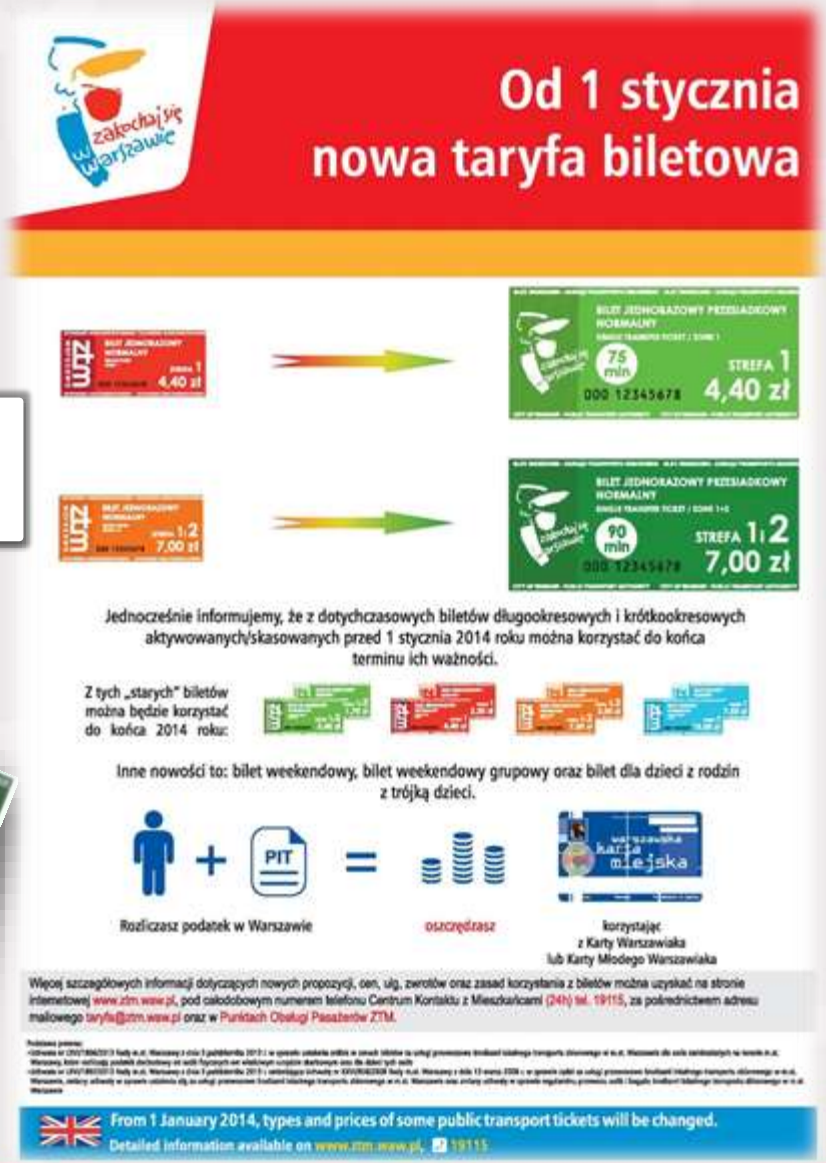
2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

1 stycznia 2014 r. weszła w życie nowa taryfa biletowa

Wprowadzenie dodatkowej ulgi dla osób mieszkających i rozliczających się w Warszawie

Zastąpienie biletów jednorazowych biletami przesiadkowymi



25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Uprawnienia do korzystania z ulgi - naklejany hologram w dwóch wersjach kolorystycznych (srebrny – Bilet Warszawiaka oraz miedziany – Bilet Młodego Warszawiaka)

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

2014 - Konsultacje społeczne dotyczące układu komunikacyjnego po otwarciu centralnego odcinka II linii metra

#metro2

Liczne spotkania z mieszkańcami

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Dzielimy się wiedzą - konferencje upowszechniające rezultaty i dobre praktyki międzynarodowych projektów unijnych

W stażach międzynarodowych wzięło udział 25 osób

Zostało zrealizowanych 8 projektów miękkich, w ramach których 58 osób uczestniczyło w wizytach studyjnych i technicznych na terenie całej Europy

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Przystąpienie ZTM do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Publicznego

UITP
ADVANCING PUBLIC TRANSPORT

UITP to ogólnoświatowa organizacja, w której spotykają się zarządcy i operatorzy komunikacji zbiorowej, a także instytuty badawcze, władze publiczne i przedstawiciele przemysłu związani z branżą transportową

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Wrzesień 2014 – nowy przewoźnik

© Leszek Peczyński

KMŁ
KOMUNIKACJA MIEJSKA ŁOMIANKI Sp. z o.o.

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

Komunikacja Miejska Łomianki wyjechała na linie 701 i N56

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

14 lutego 2015 został otwarty nowy odcinek trasy tramwajowej pomiędzy ulicą Radiową a Górczewską

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH – 2015

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

Walentynki 2015 zakończyły się dla Zarządu Transportu Miejskiego naprawdę płomiennie – spłonęła część Mostu Łazienkowskiego

Parę chwil po wybuchu pożaru zostały uruchomione procedury kryzysowe – planowanie tras objazdowych i organizacja informacji pasażerskiej

9 stałych posterunków Nadzoru Ruchu

30 posterunków mobilnych

Niemal 100 komunikatów prasowych tuż po pożarze

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

W październiku 2015 na nowo otwarty most Łazienkowski wróciło 13 linii autobusowych

80 autobusów na godzinę

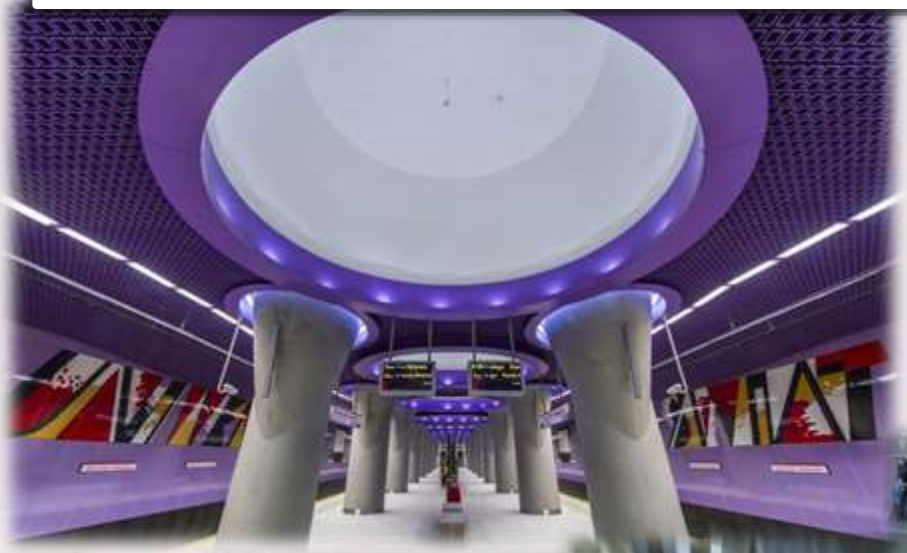
13 tysięcy miejsc dla pasażerów

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

8 marca 2015 otwarto centralny odcinek II linii metra



25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

Autorem opracowania graficznego stacji centralnego odcinka II linii metra jest polski artysta Wojciech Fangor

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Na początku 2015 roku naklejany hologram zastąpił elektroniczny, kodowany na Warszawskiej Karcie Miejskiej

Do końca roku zakodowano ponad 375,5 tysiąca e-hologramów

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Kwiecień 2015 – koniec rozbudowy parkingu P+R Metro Stokłosy

Na czterech poziomach mieści się prawie 400 samochodów i 20 rowerów

P+R Metro Wawrzyszew - 2014

P+R Warszawa Stadion - 2015

Otwarcie kolejnych 8 parkingów planowane jest do końca 2018 roku

W ciągu 8 lat otwarto 14 parkingów P+R

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Na początku lipca 2015 został uruchomiony Punkt Obsługi Pasażerów ZTM w CH Blue City

To pierwszy taki punkt otwarty w centrum handlowym

Koniec 2015 i początek 2016 – otwarcie trzech kolejny Punktów Obsługi Pasażerów

19. na Dworcu Zachodnim

20. na stacji metra Nowy Świat – Uniwersytet

21. w hali Dworca Centralnego

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

11 grudnia 2015 - podpisanie porozumienia o powołaniu Forum Organizatorów Transportu

W chwili założenia FOT tworzyło 13 zarządów transportu

W 2016 roku – 19 członków

Cele:

- **wymiana wiedzy i doświadczenia,**
- **poznanie dobrych praktyk,**
- **tworzenie nowych standardów.**

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Nowa jakość usług

W ogłaszanych przetargach ZTM umieszcza zapis o konieczności zakupu określonej liczby pojazdów z napędem alternatywnym

Dodatkowe punkty przyznawane są w różnej wysokości, zależnie od rodzaju napędu w pojeździe – najwyżej punktowane jest wystawienie wozów o silnikach elektrycznych

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W 2016 roku zostały podpisane nowe umowy na obsługę komunikacyjną

Nowy tabor ajencyjny zaczął obsługiwać 150 brygad

Przed rozpoczęciem kursowania przeprowadzono proces certyfikacji

To nowy wymóg zapewniający wysoką jakość świadczonych usług

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - ...

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Jesienią 2017 na ulice Warszawy wyjedzie 10 elektrycznych autobusów Ursus City Smile

Do 2020 w stolicy ma być 130 autobusów z ekologicznym napędem

W roku 2050 cała komunikacja miejska będzie bezemisyjna

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Maj 2016 - rozbudowa II linii metra ruszyła na Targówku, na jesieni - na Woli

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

metro zmienia Warszawę

2013 - …

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Linia M1	**21 stacji**	**23,1 km**
Linia M2	**7 stacji** (6 w budowie)	**6,1 km** (6,6 km w budowie)
Liczba pasażerów		
	Dziennie	**673 000**
	Rocznie	**171,26 mln**

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - ...

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

W maju 2016 wystartował projekt Kiss and Ride

Strefy K + R to miejsca gdzie nie można zaparkować samochodu - postój może trwać nie dłużej niż 2 minuty

KissandRide
K+R

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

KOMUNIKACJA DO ZADAŃ SPECJALNYCH 2013 -

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

W lipcu miejsce miało ważne wydarzenie – Szczyt NATO

3 dni zabezpieczania szczytu NATO

50 pracowników Nadzoru Ruchu

Blisko 40 informatorów

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 – KOMUNIKACJA W SYTUACJACH AWARYJNYCH

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W WARSZAWIE

Organizacja komunikacji zastępczej na czas remontów i awarii

Tworzy się specjalne rozkłady jazdy, trasy dostosowuje tak, by „Z-ki" usprawniały codzienne funkcjonowanie komunikacji

25 LAT ZARZĄDU TRANSPORTU MIEJSKIEGO 1992-2017

2013 - …

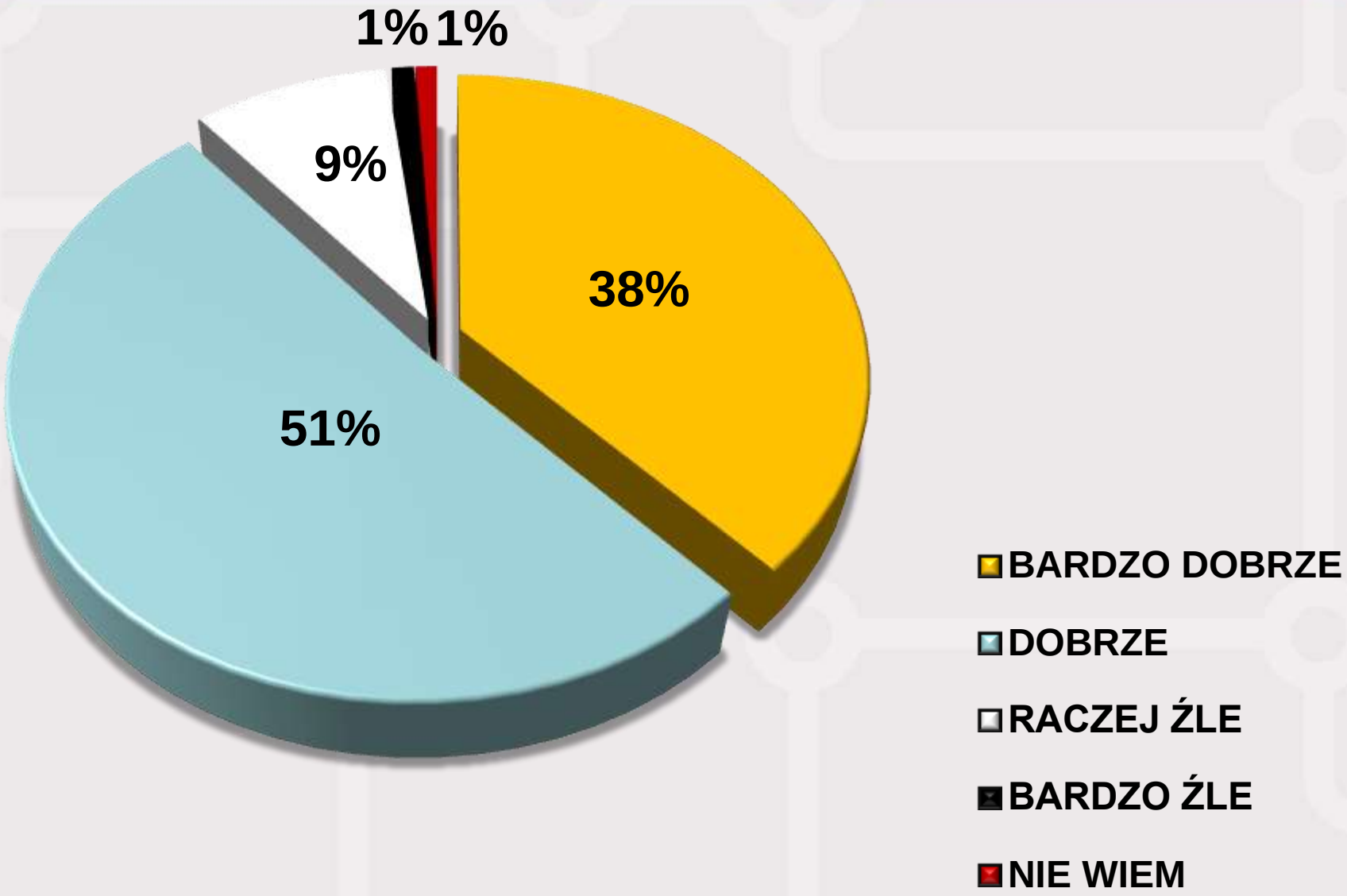
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

6 i 7 października 2016 w Warszawie odbyło się Walne Zgromadzenie Stowarzyszenia EMTA

Wzięli w nim udział przedstawiciele organizatorów transportu publicznego z dużych europejskich metropolii

OCENA ZADOWOLENIA PASAŻERÓW

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



UDZIAŁ W PRZEWOZACH
(grudzień 2016)

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

2 linie metra, 75 pociągów

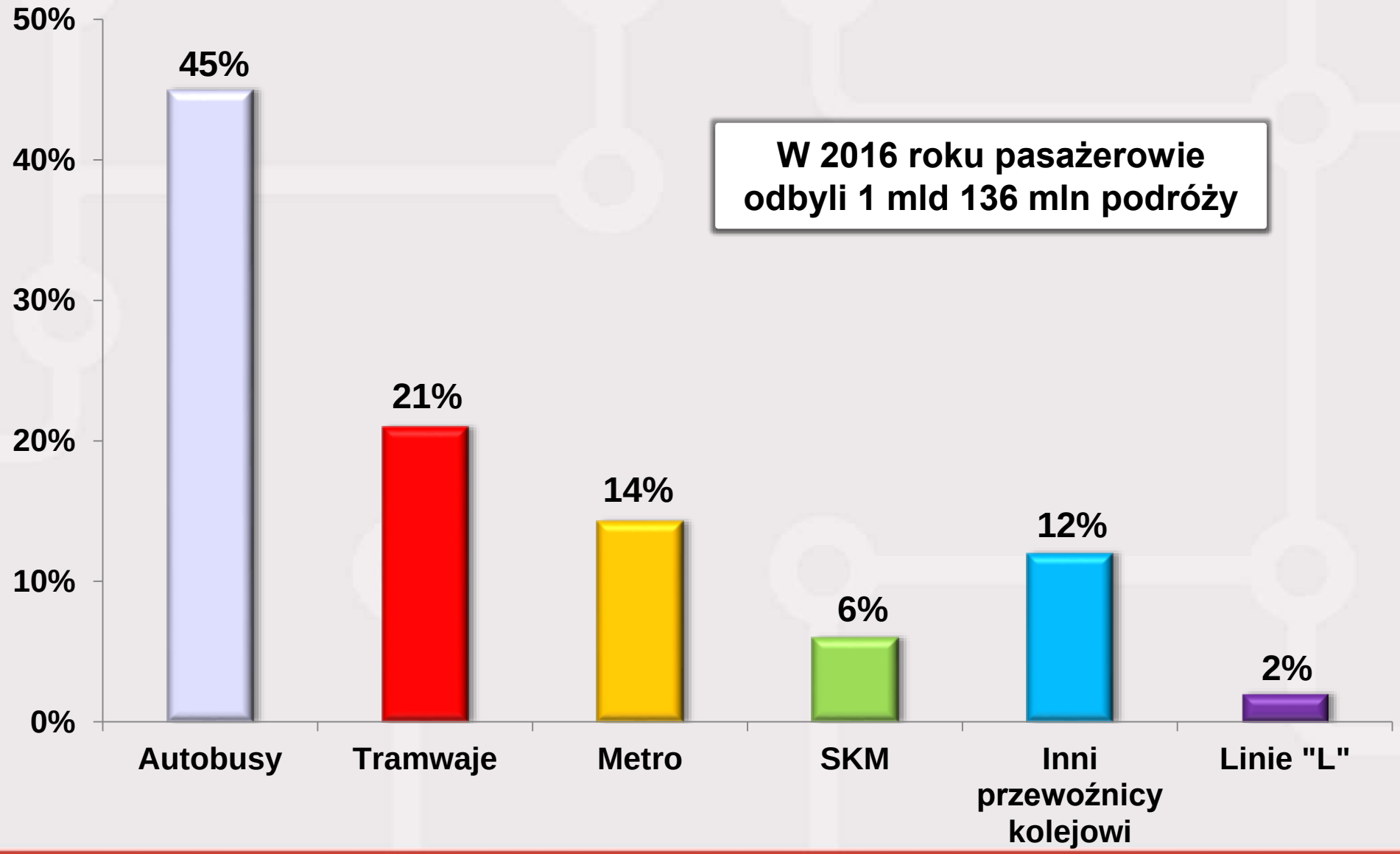
286 linii autobusowych,
ponad 1700 wozów

4 linie SKM, 28 składów

26 linii tramwajowych,
ponad 800 wagonów

UDZIAŁ W PRZEWOZACH
(grudzień 2016)

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



W 2016 roku pasażerowie odbyli 1 mld 136 mln podróży

1992 → 2016

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

© Leszek Peczyński

SIEĆ SPRZEDAŻY BILETÓW

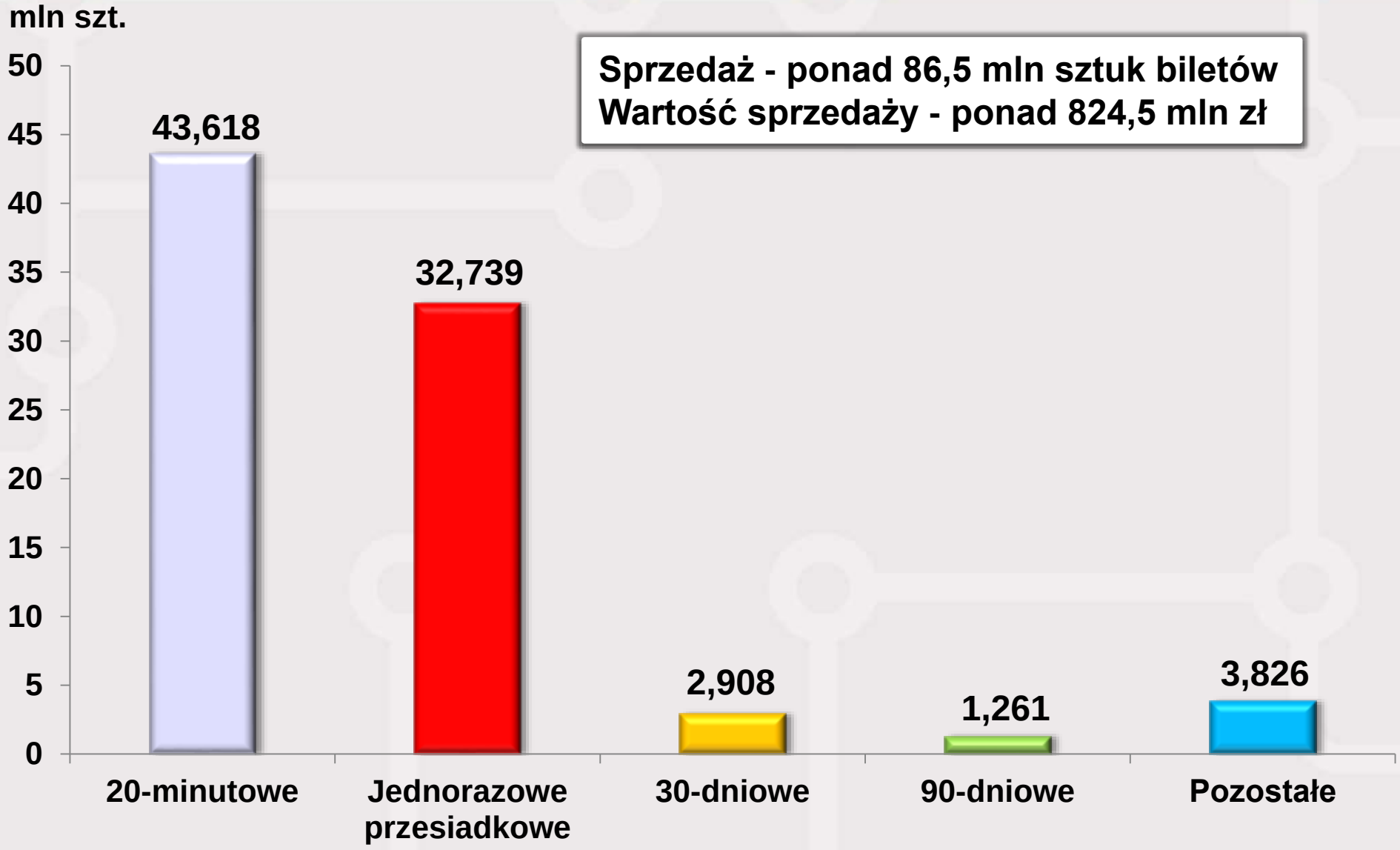
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Punkty sprzedaży (sklepy, kioski)	**ponad 4000**
Punkty Obsługi Pasażerów	**21**
Biletomaty	**Stacjonarne – ponad 600** **Mobilne – ponad 1800**
Pozostałe	**Prowadzona przez kierowców**
	Przez Internet
	Przez aplikację

SPRZEDAŻ BILETÓW
(grudzień 2016)

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

Sprzedaż - ponad 86,5 mln sztuk biletów
Wartość sprzedaży - ponad 824,5 mln zł



TOSHIBA